

**Algemene Voorwaarden voor het leveren van diensten door
Praktijk De Betekenis te Oirschot (KvK nummer 85764000)
versie 1 juli 2022**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

§ opdrachtnemer: Praktijk De Betekenis. De opdrachtnemer gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van haar diensten;

§ opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de diensten verstrekt;

§ diensten: alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten en in het kader daarvan verrichte werkzaamheden, waaronder coaching, reflectie en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin van het woord, uitgevoerd in het kader van een tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Dit kunnen ook werkzaamheden betreffen, die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

§ coachee: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die deelneemt aan een coachings- of begeleidingstraject op grond van een tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

§ opdracht: een tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst terzake van het leveren van diensten.

Artikel 2. Toepassing van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk of per email zijn overeengekomen.

2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De door de opdrachtnemer gemaakte offertes worden schriftelijk of per email uitgebracht. Zij zijn vrijblijvend en geldig gedurende 15 dagen na de verzenddatum, tenzij anders aangegeven. De opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden als deze door de wederpartij schriftelijk of per email binnen de geldigheidstermijn is aanvaard.

2. Over de prijzen in de genoemde offertes is geen btw verschuldigd, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtnemer

Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Dit betekent dat de opdrachtnemer zich in het kader van de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten naar beste vermogen zal inzetten om de opdrachtgever of de coachee te helpen bij het realiseren haar doelstellingen, maar dat op geen enkele wijze een resultaat wordt gegarandeerd.

Artikel 5. Contractduur en einde van de opdracht

Een coaching- of begeleidingstraject bestaat uit twee of meer gesprekken. De ten aanzien van een coaching- of begeleidingstraject tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst eindigt zonder dat opzegging is vereist van rechtswege na het laatste gesprek.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij als zodanig is aangemerkt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Aan de opdracht zal door de opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum of het elektronisch gedane betalingsverzoek, doch in ieder geval voorafgaand aan het volgende coachings- of begeleidingsgesprek. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in verzuim zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is de opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig is.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

2. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is de totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het honorarium/de opdrachtsom. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade. Evenmin is de opdrachtnemer aansprakelijk voor schade van derden. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 9. Annulering/beëindiging van de opdracht

1. De opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een opdracht per brief of email vóór aanvang te annuleren of tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel een coachee (verder) te weigeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht op betaling van tot aan de beëindiging van de opdracht reeds verrichte werkzaamheden.

2. De opdrachtgever heeft eveneens het recht om een opdracht zonder opgave van reden per brief of email voor aanvang te annuleren of tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, is hij uitsluitend de overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden verricht voor het moment van beëindiging verschuldigd.

3. Een individueel coachings- of begeleidingsgesprek kan door de opdrachtgever of de coachee tot 24 uur vóór aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is de opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief voor het betreffende gesprek in rekening te brengen met een maximum van 50 euro, tenzij de afzegging het gevolg is van onvoorziene omstandigheden op grond waarvan van de opdrachtgever of de coachee redelijkerwijs niet kan worden gevergd het gesprek doorgang te laten vinden. Het in de vorige zin bepaalde is van overeenkomstige toepassing als de opdrachtgever dan wel de coachee zonder afzegging niet op het geplande gesprek verschijnt.

4. De opdrachtnemer heeft eveneens het recht om een individueel coachings- of begeleidingsgesprek af te zeggen c.q. te verplaatsen. Bij afzegging c.q. verplaatsing door de opdrachtnemer heeft de opdrachtgever of de coachee geen recht op enige schadevergoeding. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer of de coachee zo mogelijk tenminste 24 uur vóór aanvang van het gesprek van de afzegging of verplaatsing op de hoogte stellen.

Artikel 10. Persoonsgegevens

Door in overleg te treden over het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtnemer wordt aan de opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal de opdrachtnemer uitsluitend gebruiken in het kader van het verlenen van de diensten.

Artikel 11. Geschillenbeslechting en klachten

1. Op iedere overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen de opdrachtnemer gevestigd is.
3. De opdrachtnemer is aangesloten en geregistreerd bij de beroepsvereniging LVSC en uit dien hoofde onderworpen aan de gedragscode van de LVSC. Op grond van de Klachtenprocedure van de LVSC kan eenieder een klacht indienen tegen een lid van de LVSC met betrekking tot overtreding van de gedragscode van de LVSC.



Praktijk De Betekenis
Pastoor van Gestelstraat 14
5688 JZ Oirschot

T. 06 127 45 806
E. info@praktijkdebetekenis.nl
www.praktijkdebetekenis.nl